

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En mi calidad de titular de los datos personales, AUTORIZO de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a **EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS** para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transferencia, transmisión y/o supresión, conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta en medio electrónico en la página web [www.expresoviajes.com](http://www.expresoviajes.com). **EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS** podrá tratar mis datos personales para: I) Garantizar el ejercicio de los derechos de los clientes y usuarios, gestionar bases de datos, actualizar información y realizar análisis internos sobre hábitos de consumo y desempeño. II) Informar sobre servicios, cambios, promociones, alianzas, concursos, rifas y sorteos mediante medios físicos, electrónicos y telefónicos. III) Atender obligaciones legales, contractuales y regulatorias, responder a consultas, peticiones, quejas y reclamos (PQRS) de los titulares o de organismos de control, y cumplir compromisos con clientes, empleados y proveedores. IV) Evaluar la calidad del servicio, realizar encuestas de satisfacción y mejorar la experiencia del usuario. V) Consultar bases de datos y listas internacionales (OFAC, ONU, entre otras) para la prevención de fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAF). VI) Compartir información con aliados estratégicos y compañías vinculadas para el desarrollo de actividades comerciales, promocionales y operativas, dentro y fuera del país en cumplimiento de la normativa aplicable. VII) Realizar cobros, pagos y compartir información con terceros relacionados con la prestación del servicio. VIII) Garantizar la seguridad en las instalaciones físicas mediante el uso de sistemas de videovigilancia, cuyas imágenes pueden ser utilizadas como prueba en procedimientos administrativos, disciplinarios o judiciales. IX) Registrar reuniones, capacitaciones e interacciones en plataformas digitales para gestión interna, control de compromisos y aseguramiento de la calidad del servicio, con almacenamiento por un período razonable y acceso restringido a personas autorizadas o autoridades competentes cuando sea requerido. Entiendo que algunos datos pueden ser considerados sensibles, como información sobre mi estado de salud, origen racial o étnico, datos biométricos, entre otros. De manera expresa y voluntaria, AUTORIZO a **EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS** para su tratamiento exclusivamente según las finalidades establecidas en su Política de Tratamiento de Datos Personales, entendiéndolo que su entrega no es obligatoria y puedo negarme sin afectar la prestación del servicio. En caso de que los datos personales suministrados correspondan a un menor de edad, manifiesto bajo la gravedad de juramento que cuento con la calidad de representante legal y, en consecuencia, autorizo su tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, asegurando que se realice en su mejor interés y bajo medidas de seguridad y confidencialidad. Asimismo, manifiesto conocer mis derechos como titular, entre ellos: conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre su uso; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos cuando sea procedente; y acceder en forma gratuita a mis datos personales objeto de tratamiento. **EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS** garantiza la confidencialidad, seguridad y circulación restringida de mis datos conforme a la normatividad vigente y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales, informando oportunamente cualquier cambio a través de su página web u otros medios de comunicación. **MARQUE CON UNA X**

Autorizo el tratamiento de datos personales.

Deseo recibir información sobre servicios, promociones, concursos, sorteos, alianzas y novedades a través de medios físicos, electrónicos y telefónicos.

Nombre: \_\_\_\_\_.

Fecha: \_\_\_\_\_.

Documento de identidad: \_\_\_\_\_.

Firma: \_\_\_\_\_.

