

AVISO DE PRIVACIDAD

Codificación: DOC-MJC-CAL-005

Versión: 07

Vigente desde: 04/01/2023

Fecha de revisión: 31/01/2025

**AVISO DE PRIVACIDAD**

EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS, con domicilio en la Ciudad de Bogotá D.C., Colombia. En calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas aplicables, informa a sus clientes, proveedores, empleados y demás titulares de datos personales la finalidad del tratamiento de datos personales, sensibles, de menores de edad y del uso de cámaras de seguridad:

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Los datos personales recolectados y almacenados en nuestras bases de datos tienen las siguientes finalidades:

I) Garantizar el ejercicio de los derechos de los clientes y usuarios, gestionar bases de datos, actualizar información y realizar análisis internos sobre hábitos de consumo y desempeño. II) Informar sobre servicios, cambios, promociones, alianzas, concursos, rifas y sorteos mediante medios físicos, electrónicos y telefónicos. III) Atender obligaciones legales, contractuales y regulatorias, responder a consultas, peticiones, quejas y reclamos (PQRS) de los titulares o de organismos de control, y cumplir compromisos con clientes, empleados y proveedores. IV) Evaluar la calidad del servicio, realizar encuestas de satisfacción y mejorar la experiencia del usuario. V) Consultar bases de datos y listas internacionales (OFAC, ONU, entre otras) para la prevención de fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAF). VI) Compartir información con aliados estratégicos y compañías vinculadas para el desarrollo de actividades comerciales, promocionales y operativas, dentro y fuera del país en cumplimiento de la normativa aplicable. VII) Realizar cobros, pagos y compartir información con terceros relacionados con la prestación del servicio. VIII) Garantizar la seguridad en las instalaciones físicas mediante el uso de sistemas de videovigilancia, cuyas imágenes pueden ser utilizadas como prueba en procedimientos administrativos, disciplinarios o judiciales. IX) Registrar reuniones, capacitaciones e interacciones en plataformas digitales para gestión interna, control de compromisos y aseguramiento de la calidad del servicio, con almacenamiento por un período razonable y acceso restringido a personas autorizadas o autoridades competentes cuando sea requerido.

2. DERECHOS DE LOS TITULARES: Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando no exista una obligación legal de conservación.
- Revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

3. CANALES DE ATENCIÓN: Para ejercer estos derechos, pueden comunicarse a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** Privacidad@expresoviajes.com
- **Dirección física:** Cra 29b # 71c – 56. Bogotá D.C Colombia.

4. SOBRE LOS DATOS SENSIBLES: Algunos de los datos recolectados pueden ser considerados sensibles, como información sobre su estado de salud, origen racial o étnico, datos biométricos, entre otros. La entrega de estos datos no es obligatoria y puede negarse sin afectar la prestación del servicio.

5. SOBRE LOS DATOS DE MENORES: En caso de que los datos personales suministrados correspondan a un menor de edad, el responsable del tratamiento garantiza que el tratamiento se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, con el debido consentimiento del representante legal, asegurando que se realice en su mejor interés y bajo medidas de seguridad y confidencialidad.

6. SOBRE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD: EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS informa a sus clientes, empleados, proveedores y visitantes que en sus instalaciones físicas se cuenta con sistemas de videovigilancia con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Las imágenes captadas pueden ser utilizadas como prueba en procedimientos administrativos, disciplinarios o judiciales, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables. Estas grabaciones serán almacenadas por un período de tiempo razonable, generalmente entre 15 y 30 días, salvo que se requieran para investigaciones o procesos administrativos, disciplinarios o judiciales. Solo serán compartidas con autoridades competentes cuando sea requerido.

EXPRESO VIAJES Y TURISMO EXPRESO SAS implementa medidas de seguridad para garantizar la protección y confidencialidad de los datos personales. Para más información, consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en www.expresoviajes.com ver. Política de tratamiento de datos personales.



AVISO DE PRIVACIDAD

Codificación: DOC-MJC-CAL-005

Versión: 07

Vigente desde: 04/01/2023

Fecha de revisión: 31/01/2025

**HISTORIAL DE CAMBIOS**

REVISIÓN No	FECHA	ELABORADO / MODIFICADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	04/01/2023	-	Creación de documento.
06	14/03/2024	Nicolas Gil Romero	Modificación general.
07	31/01/2025	Nicolas Gil Romero	Modificación general.

