

Portafolio de Servicios

Expreso Viajes y Turismo



Nuestra Trayectoria

En Expreso Viajes, llevamos más de 30 años creando experiencias de viaje memorables. Respaldados por la trayectoria y el prestigio de Cafam, ofrecemos soluciones de viaje innovadoras y personalizadas para clientes corporativos, vacacionales e institucionales.

- ─ Experiencia y respaldo
- ─ Personalización y tecnología
- ─ Enfoque en sostenibilidad

Servicios de Alojamiento y Hoteles

Expreso Viajes y Turismo

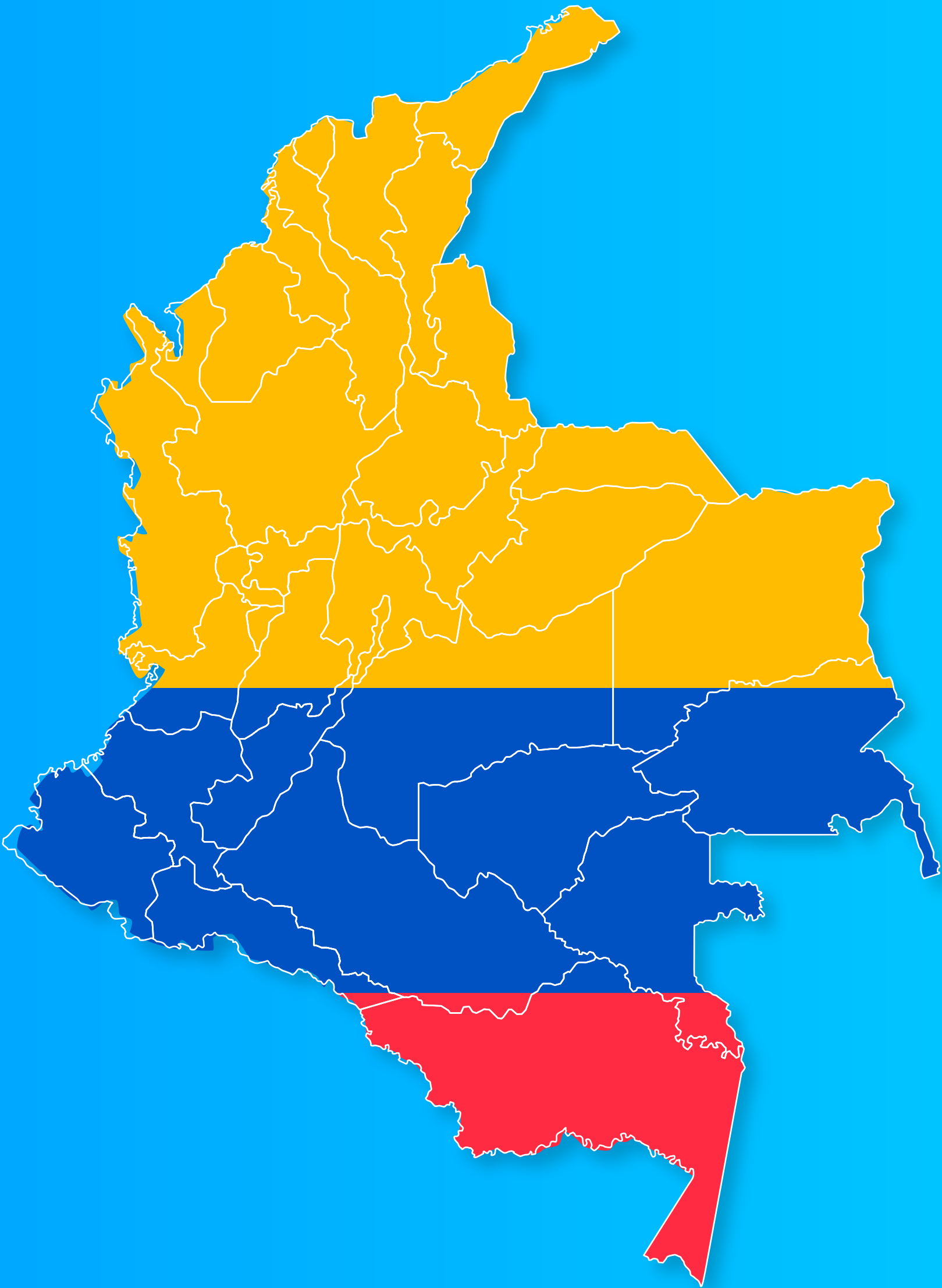
¿Por qué elegirnos?

Contamos con una red global de hoteles y proveedores estratégicos que nos permite **ofrecer opciones de hospedaje en las principales ciudades y destinos de negocios.**

- Amplia red de alojamientos en todas las categorías.
- Tarifas Diferenciadas y Preferenciales.
- Atención personalizada y acompañamiento constante.
- Gestión eficiente para grupos y eventos.
- Herramientas digitales para facilitar la gestión.

Cobertura de Hoteles

Contamos con cobertura en más de **60 ciudades a nivel nacional**, con opciones de hospedaje estratégicas para cada necesidad.



A Aguachica Albania Anapoima Apartado Arauca Arauquita Armenia	F Facatativa Florencia Fundación	Monterrey Mosquera	San Pablo, Bolívar San Vicente Del Caguan Santa Ana, Magdalena Santa Marta Santa Rosa Del Sur De Bolívar Santa Rosalia Saravena Simití Sincelejo Socorro Sogamoso Soledad
B Barrancabermeja Barranquilla Bogota Bucaramanga Buenaventura	G Garzón Girardot Giron Santander Granada Meta	N Neiva	O Ocaña
C Cali Cartagena Caucaia Charala Chia Chichinquirá Chinu, Córdoba Ciénaga Cota Coveñas Cucuta	H Honda	P Paipa Palmira Palomino Pasto Pereira Pitalito Plato Magdalena Popayan Puerto Asís Puerto Carreño Puerto Gaitan Puerto Salgar	T Tame Tocancipa Tulua Tumaco Tunja
D Doradal Duitama	I Ibague Ipiales Itagui	Q Quibdo	U Ubate
E El Espinal	L La Dorada - Caldas Leticia Líbano Lórica	R Raquira Riohacha Rionegro	V Valledupar Velez Villa De Leyva Villavicencio
	M Magangue Magdalena Maicao Manizales Mariquita Medellín Mesitas Del Colegio Mitu Mocoa Mompox Montería	S Sabaneta San Andrés San Gil San José Del Guaviare San Juan Del Cesar	Y Yopal
			Z Zipaquirá

Cadenas Hoteleras aliadas

Nos respaldan alianzas con las mejores cadenas hoteleras para garantizar calidad y servicio.





Soluciones para estadías prolongadas

Contamos con una amplia selección de Aparta-hoteles en **ciudades principales como Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Cali**, que combinan la comodidad de un hogar con los servicios de un hotel.

- ─ Espacios diseñados para el trabajo y el descanso.
- ─ Tarifas especiales a partir de 15 noches consecutivas.
- ─ Servicios incluidos: Wi-Fi, limpieza, seguridad.
- ─ Habitaciones adaptadas con cocineta.
- ─ Ubicaciones estratégicas cercanas a centros financieros, empresariales y de transporte.



Hospedaje adaptado para el bienestar

Con más de 8 años de experiencia como operador logístico de pacientes, en Expreso Viajes y Turismo ofrecemos una amplia selección de hoteles adaptados para el confort y la salud de nuestros huéspedes. **Nos aseguramos de cubrir todas sus necesidades con un servicio integral que garantiza comodidad, seguridad e inclusión.**

- Hoteles y habitaciones adaptados para usuarios con movilidad reducida.
- Hoteles con accesibilidad total.
- Alimentación especial según prescripción médica.



Servicios Aéreos

Expreso Viajes y Turismo

Servicios Aéreos



Reserva y emisión de
tiquetes en aerolíneas
comerciales y low-cost.



Tarifas y condiciones
especiales para
empresas y grupos.



Programas de viajero
frecuente y
acumulación de millas.



Tarifas NDC.
(New Distribution Capability)



Gestión de cambios,
reembolsos y cancelaciones.



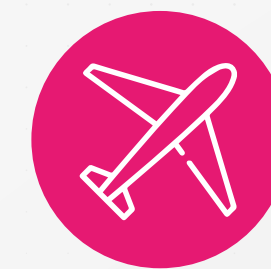
Optimización de
presupuestos acorde
a política de viaje.



Tarifas negociadas y
preferenciales para
empresas (B2B)



Bloqueo de cupos en aerolíneas
para eventos o convenciones.
(Sujeto a políticas de las aerolíneas)



Coordinación de vuelos
chárter y privados.

Cobertura Servicio Doméstico

NACIONAL

Región Andina

Armenia
Bogotá (Capital del país)
Bucaramanga
Cúcuta
Ibagué
Manizales
Medellín
Neiva
Pasto
Pereira
Tunja

Región Caribe

Barranquilla
Cartagena
Montería
Riohacha
Santa Marta
Sincelejo
Valledupar

Región Pacífica

Buenaventura
Quibdó
Tumaco

Región Orinoquía

Villavicencio
Yopal

Región Amazonía

Leticia

INTERNACIONAL

América

Argentina
Belice
Bolivia
Brasil
Canadá
Chile
Costa Rica
Cuba
Dominica
Ecuador
El Salvador
Estados Unidos
Granada
Guatemala
Guyana
Honduras
Jamaica
México
Nicaragua
Panamá

Paraguay
Perú
República Dominicana
San Cristóbal y Nieves
San Vicente y las Granadinas
Santa Lucía
Surinam
Trinidad y Tobago
Uruguay
Venezuela

Europa

Alemania
Andorra
Austria
Bélgica
Bielorrusia
Bosnia y Herzegovina
Dinamarca
Eslovaquia
Eslovenia
España
Estonia
Finlandia
Francia
Grecia
Hungría
Irlanda
Islandia
Italia
Kosovo
Lituania

Luxemburgo
Malta
Noruega
Países Bajos
Polonia
Portugal
Reino Unido
Rumania
Rusia
Serbia
Suecia
Suiza
Ucrania
Vaticano

África

Comoras
Congo
Egipto
Eritrea
Esuatini
Etiopía
Gabón
Gambia
Ghana
Guinea
Lesoto
Liberia
Libia
Madagascar
República Centroafricana
Ruanda

Somalia
Sudáfrica
Tanzania

Asia

Afganistán
Arabia Saudita
Camboya
Catar
China
Corea del Sur
Emiratos Árabes Unidos
Georgia
India
Indonesia
Irak
Israel
Japón
Laos
Malasia
Maldivas
Pakistán
Singapur
Tailandia
Turquía
Uzbekistán

Oceanía

Australia
Nueva Zelanda

Excepciones y Restricciones

Brindamos cobertura a nivel mundial, no obstante, debido a regulaciones y políticas internacionales, **nuestros servicios no están disponibles en países incluidos en listas negras oficiales.**

— **Lista Negra (Alto Riesgo, sin cobertura):**

Irán
Corea del Norte
Myanmar

— **Lista Gris (Monitoreo Incrementado, cobertura limitada, con excepción para algunos países):**

Argelia
Angola
Bulgaria
Burkina Faso
Camerún
Costa de Marfil
Croacia
República Democrática del Congo
Haití
Kenia
Líbano

Mali
Mónaco
Mozambique
Namibia
Nigeria
Filipinas
Sudán del Sur
Siria
Vietnam
Yemen

— **Excepción para:** Venezuela, Tanzania y Sudáfrica.

Servicios de Traslados Terrestres

Expreso Viajes y Turismo



Soluciones para traslados

Ofrecemos soluciones de transporte terrestre diseñadas para brindar comodidad, seguridad y puntualidad a nuestros clientes. Contamos con un amplio portafolio de servicios que se adapta a las necesidades de viajeros individuales, grupos, empresas.

- ─ Traslados Privados.
- ─ Traslados Empresariales.
- ─ Transporte para Eventos.
- ─ Renta de Autos.
- ─ Traslados de lujo.
- ─ Traslados blindados.
- ─ Traslados puerta a puerta.

Traslados Privados

- ─ Servicio exclusivo para un solo pasajero o un grupo.
- ─ Vehículos confortables con conductores profesionales.
- ─ Rutas directas sin paradas intermedias.
- ─ Disponibilidad 24/7 (De acuerdo con disponibilidad y sujeto a previa cotización)
- ─ Ideal para ejecutivos, familias y viajeros que buscan comodidad y privacidad.
- ─ Monitoreo de vuelos para ajustes en horarios de recogida en traslados aeropuerto.
- ─ Asistencia con equipaje.

Transporte Especializado

- ─ Vehículos equipados con rampas para personas con movilidad reducida.
- ─ Servicio de traslado especializado con altos estándares de seguridad.
- ─ Atención personalizada para garantizar confort y asistencia en todo momento.



Traslados Empresariales

- ─ Servicio corporativo para traslados de empleados y ejecutivos.
- ─ Programación de rutas personalizadas.
- ─ Opción de facturación y contratos a largo plazo.

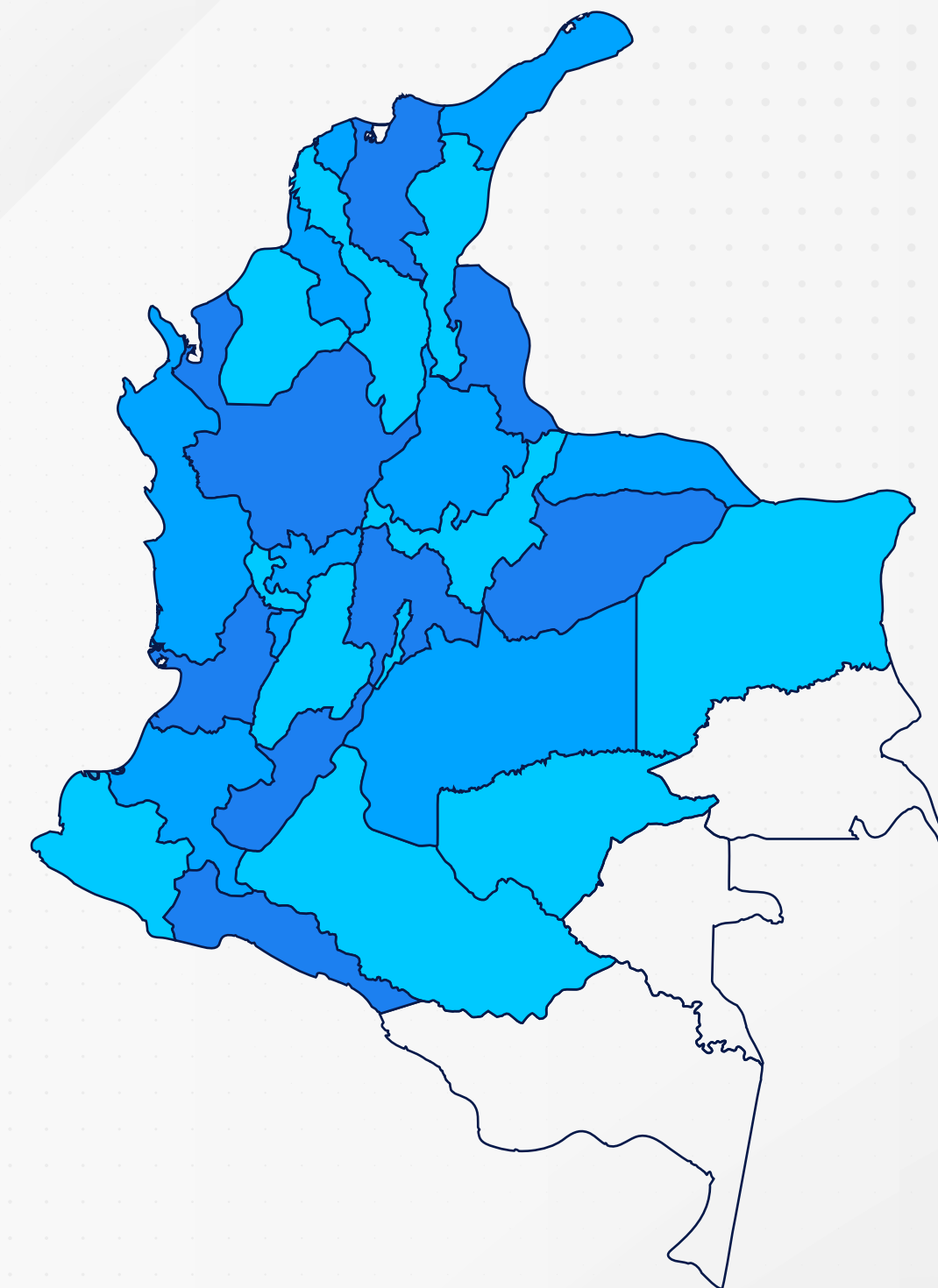
Transporte para Eventos

- ─ Logística de transporte para congresos, convenciones, bodas y otros eventos.
- ─ Coordinación personalizada para grandes grupos.

Cobertura Nacional

Contamos con una amplia cobertura a nivel nacional, lo que nos permite ofrecer soluciones de transporte confiables y eficientes en las principales ciudades y departamentos de Colombia.

Antioquia	Huila
Arauca	La Guajira
Atlántico	Magdalena
Bogotá	Meta
Bolívar	Nariño
Boyacá	Norte de Santander
Caldas	Putumayo
Caquetá	Quindío
Casanare	Risaralda
Cauca	Santander
Cesar	Sucre
Chocó	Tolima
Córdoba	Valle del Cauca
Cundinamarca	Vichada
Guaviare	



Nuestra red de operación garantiza que podamos atender las necesidades de nuestros usuarios, brindando siempre un servicio puntual, seguro y de calidad.

Nuestra Flota Disponible

Ponemos a disposición una flota moderna, variada y completamente equipada para atender cualquier tipo de necesidad de transporte. Nuestra flota garantiza comodidad, seguridad y eficiencia en cada trayecto, adaptándose a grupos de todos los tamaños y tipos de viaje.



Automóviles



Camionetas placa
blanca alta gama



Buses
(hasta 40 pax)



Camperos



Camionetas 4x4
placa blanca



Vans (Capacidad
para 4-9-13-15-19 Pax)



Microbuses



Camionetas
Doble Cabina



Transporte Vip



Renta de Autos

En Expreso Viajes y Turismo ofrecemos un servicio de renta de autos diseñado para brindar comodidad, eficiencia y seguridad. Soluciones personalizadas tanto para clientes corporativos como viajeros individuales.

- ─ Flota variada: Autos económicos, sedanes, SUVs, camionetas de lujo y vehículos especiales.
- ─ Alianzas estratégicas con compañías nacionales e internacionales.
- ─ Tarifas competitivas y beneficios exclusivos.
- ─ Atención personalizada 24/7.
- ─ Vehículos asegurados, con asistencia en carretera.
- ─ Recogida en aeropuertos o en oficinas autorizadas.
- ─ Proceso de recogida rápido y sencillo para negocios o turismo.

Tarjetas de Asistencia

Expreso Viajes y Turismo

Cobertura integral

En Expreso Viajes proporcionamos una cobertura integral para diversos imprevistos que pueden surgir durante los viajes.

- ─ Asistencia Médica y Legal
- ─ Cobertura de Viaje y Equipaje
- ─ Asistencia Adicional al Viajero

Los beneficios y coberturas están sujetos a los términos y condiciones establecidos por el operador. Las principales aseguradoras con las que mantenemos acuerdos son **Assist Card, Terrawind, Grupo Mok y Travel Kit.**



Asistencia Médica y Legal

- ─ Telemedicina 24 horas y asistencia médica virtual.
- ─ Traslado y repatriación sanitarios en caso de emergencias.
- ─ Asistencia psicológica y cobertura en situaciones de muerte accidental.
- ─ Asistencia legal para situaciones imprevistas. Cobertura de enfermedades preexistentes y medicamentos urgentes.

Coberturas de Viaje y Equipaje

- ─ Compensación por cancelación de vuelo, pérdida de vuelo, y quiebra de aerolíneas.
- ─ Compensación por daños, demoras o pérdida de equipaje.



Asistencia Adicional para Viajeros

- ─ Cobertura para embarazo y asistencia médica especializada para futuras mamás.
- ─ Asistencia y guardería para mascotas durante el viaje.
- ─ Repatriación funeraria y traslados hospitalización.
- ─ Acceso a salas VIP en aeropuertos.
- ─ Cobertura hasta los 99 años.

Servicios Sim & eSim

Paquetes por regiones:

Tarifas especiales según destino y cantidad de gigas.

Paquetes ilimitados por días:

Conectividad total en más de 138 países.

Documentación

Expreso Viajes y Turismo



Gestión integral de visados

En Expreso viajes gestionamos trámites de visado para fines turísticos y de negocios. Nuestra experiencia abarca solicitudes de visado por primera vez y renovaciones, para diversos destinos internacionales.



Estados Unidos



China



Japón



India



Australia



Canadá



Reino Unido

Nos encargamos de todo el proceso de solicitud de visado, brindando asistencia completa desde la validación del perfil del solicitante hasta la obtención de la respuesta oficial de la embajada.

**Es importante tener presente que cada embajada tiene autonomía para tomar la decisión final sobre la aprobación o denegación de las solicitudes.*

Servicios Mice - Grupos

Expreso Viajes y Turismo



Mice y Grupos

En Expreso Viajes, nos especializamos en la **organización y gestión de viajes para grupos, convenciones, incentivos, congresos y eventos.**

Ofrecemos un portafolio integral de servicios que se adapta a las necesidades específicas de empresas, asociaciones y equipos de trabajo, **asegurando que cada evento o viaje se convierta en una experiencia memorable y eficiente.**

Nuestro objetivo es diseñar experiencias personalizadas, garantizando una **planificación estratégica, una logística impecable y una ejecución sin contratiempos.**

Organización de Convenciones y Congresos

Brindamos asesoría y coordinación completa para la planificación y ejecución de convenciones y congresos, garantizando un evento exitoso con soluciones integrales en:

- **Selección y gestión del lugar:** Espacios adecuados según el tamaño y necesidades del evento.
- **Logística técnica y audiovisual:** Alquiler y gestión de pantallas, proyectores, sonido y soporte técnico especializado.
- **Coordinación operativa:** Organización y seguimiento de cada detalle para una ejecución impecable.

Gestión de Eventos Corporativos

Ofrecemos soluciones integrales para la planificación y ejecución de eventos corporativos, diseñando experiencias a la medida que refuercen la identidad de la empresa y cumplan con sus objetivos estratégicos. Nos encargamos de cada detalle para garantizar eventos exitosos y memorables.

- Eventos temáticos y personalizados.
- Eventos de integración.
- Convenciones y reuniones corporativas.
- Logística de transporte.
- Catering y servicio de alimentos.
- Nuestros proveedores cumplen con estándares de calidad y las buenas prácticas de manufactura.
- Producción y soporte técnico.



- ─ **Eventos temáticos y personalizados:** Organización de almuerzos de negocios, presentaciones de productos, lanzamientos de marca, galas empresariales, aniversarios corporativos y fiestas de fin de año.
- ─ Jornadas recreativas, actividades al aire libre y ferias empresariales.
- ─ **Convenciones y reuniones corporativas:** Planeación de conferencias, simposios, foros empresariales y sesiones de capacitación con todos los servicios logísticos y operativos.
- ─ **Logística de transporte:** Coordinación de traslados grupales a aeropuertos, hoteles y entre los distintos puntos del evento, garantizando puntualidad y comodidad.
- ─ **Catering y servicio de alimentos:** Propuestas gastronómicas adaptadas a cada ocasión, desde Coffe break hasta cenas de gala, con opciones personalizadas según las necesidades del grupo. Con fuerza de servicio y transporte en ciudades principales a nivel nacional. Nuestros proveedores cumplen con estándares de calidad y las buenas prácticas de manufactura.
- ─ **Producción y soporte técnico:** Montaje de escenarios, sonido, iluminación, audiovisuales y equipamiento necesario para cada tipo de evento.

Reservas de Alojamiento

Ofrecemos un servicio especializado en la gestión de reservas en hoteles de diferentes categorías, asegurando comodidad, ubicación estratégica y tarifas preferenciales para nuestros clientes. Trabajamos con reconocidas cadenas hoteleras como:

- ─ Hoteles GHL
- ─ Hoteles Estelar
- ─ Movich
- ─ Minor Hoteles - NH
- ─ Hyatt Hotels
- ─ Marriott
- ─ Hoteles Dann
- ─ Hilton
- ─ Y demás cadenas hoteleras a nivel mundial.

Además del alojamiento, estos hoteles disponen de espacios equipados para la organización de eventos corporativos, reuniones y encuentros empresariales, con salas de conferencias, auditorios y áreas para actividades especiales.

Gestión de Inscripciones y Registro

Desde nuestra agencia nos encargamos del proceso completo de inscripciones para convenciones, congresos y eventos, asegurando una gestión eficiente y sin contratiempos.

- ─ **Registro de participantes:** Manejo integral de inscripciones, confirmaciones y actualizaciones de datos.
- ─ **Gestión de pagos y confirmaciones:** Administración segura de pagos, emisión de facturas y envío de confirmaciones a los asistentes.

Membresías y suscripciones

Ofrecemos asesoría y gestión en la adquisición de membresías y suscripciones especiales, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente o grupo, según alcance.



Actividades de Integración y Ocio

Diseñamos experiencias que combinan recreación, cultura y trabajo en equipo, ofreciendo opciones ideales para fortalecer la integración y motivación de los participantes.

- ─ **Viajes de incentivos:** Programas exclusivos diseñados para reconocer y motivar a colaboradores, clientes o socios estratégicos.
- ─ **Excursiones y tours guiados:** Organización de actividades turísticas, visitas culturales y recorridos por destinos de interés.
- ─ **Actividades recreativas y deportivas:** Opciones como deportes al aire libre, competencias y experiencias de aventura adaptadas a cada grupo.



Seguros y Asistencia

Garantizamos la tranquilidad y seguridad de los asistentes a convenciones y eventos con soluciones de protección adaptadas a sus necesidades.

- **Seguro de viaje para grupos:** Cobertura médica, cancelación y protección en caso de imprevistos para los participantes.
- **Asistencia médica y emergencia:** Servicios de telemedicina, traslados médicos y asistencia durante el evento.



Marketing y diseño para el Evento

Creamos una identidad visual impactante y alineada con los objetivos del evento, asegurando una imagen profesional y coherente en todos los materiales.

- **Diseño de branding personalizado:** Desarrollo de logotipos, banners, señalética y elementos gráficos con la identidad de la empresa o evento
- **Material impreso y digital:** Creación de programas, invitaciones, acreditaciones, presentaciones y otros recursos visuales.
- **Escenografía y ambientación:** Conceptualización y montaje de espacios temáticos con decoración, iluminación y elementos visuales personalizados.

Certificaciones de Calidad

Estamos certificados en
Calidad Turística



SC-CER351575
ISO 9001: 2015



CT - CER349674
NTS AV01: 2002
Reservas en agencias de viajes



CT - CER349676
NTS AV02: 2002
Servicio al Cliente



CT - CER212700
NTS AV03: 2002
Infraestructura

Somos aliados de **ANATO**
Contamos con nuestra propia **IATA**

Premios y Reconocimientos



Premio Nacional de
Turismo Sostenible



Premio al Desarrollo Empresarial
2024 - Círculo de Afiliados CCB



Reconocimiento a los Top
Producer 2023 - Aliados Travel



Premios All Star 2022
- LATAM Airlines

Gracias



@expresoviajes



/Expreso Viajes y Turismo



/Expreso Viajes y Turismo



www.expresoviajes.com



322 814 6058